भारत सरकार संचार मंत्रालय दूरसंचार विभाग अभिगम सेवा स्कंध 20, अशोक रोड, नई दिल्ली-110001

सं.16-10/2018-एएस-।।।/लघु कोड/339/22

दिनांक: 31/0<del>1</del>/2022

सेवा में

नगरपालिका आयुक्त, पटना नगर निगम, पटना।

विषय:- पटना नगर निगम, पटना को लघु कोड '155304' का आवंटन करने के संबंध में।

कृपया दिनांक 19.01.2022 के अपने पत्र सं. 780 का संदर्भ लें जो पटना नगर निगम को लघु कोड आवंटित करने हेतु किए गए अनुरोध से संबंधित है।

- 2. इस संबंध में एतदद्वारा यह सूचित किया जाता है कि दूरसंचार विभाग द्वारा दिनांक 27.05.2014 के पत्र सं. 16-3/2011-एस.।।।/भाग-III/24/918 (प्रति संलग्न) के जिरए सभी राज्यों/संघ राज्यक्षेत्रों के सभी नगर निगमों को लघु कोड '155304' पहले ही आवंटित किया जा चुका है।
- 3. नंबिरंग संसाधनों की सीमित उपलब्धता तथा इनके प्रभावी उपयोग के मद्देनजर यह अनुरोध किया जाता है कि सेवाओं के सुचारु रूप से कार्य करने के लिए मौजूदा लघ् कोड '155304' का उपयोग किया जाए।
- इसे सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से जारी किया जाता है।

अनुलग्नकः उपरोक्त

(संचित कुमार गर्ग)

एडीजी (एएस-।।।)

सूचनार्थ और आवश्यक कार्रवाई करने हेतु, यदि कोई हो तो, प्रति प्रेषित:

- 1. सचिव, टाई।
- 2. सीएमडी एमटीएनएल/ सीएमडी बीएसएनएल।
- 3. नगरपालिका आयुक्त, पटना नगर निगम, पटना को उनके दिनांक 19.01.2022 के पत्र सं. 780 के संदर्भ में हेल्पलाइन शुरू करने हेतु नोडल अधिकारी की नियुक्ति करने के संबंध में। नोडल अधिकारी इस संबंध में विरष्ठ उप महानिदेशक (एलएसए), एलएसए इकाई, सम्बद्ध राज्यों/संघ राज्यक्षेत्रों से संपर्क करें।
- 5 . निदेशक (पी एंड एन) दूरसंचार विभाग (मुख्यालय)।(संबंधित एलएसए को यह निदेश दिया जाए कि जब कभी हेल्पलाइन को शुरू करने के लिए उनसे संपर्क किया जाएगा तो वे संबंधित नोडल अधिकारियों और टीएसपी के साथ समन्वय करेंगे।)
- 6 . दूरसंचार विभाग की वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु एक प्रति।

Government of India
Ministry of Communication & Information Technology
Department of Telecommunications
Access Services Wing
20, Ashoka Road, New Delhi-110001

No. 16-3/2013-AS.III/ Part-III/24/91.5

Dated 27/05/2014

To

## All Access Service Providers

## Subject:- Allocation of Short Code '155304' to all Municipal Corporations.

I am directed to convey the approval of competent authority for allocation of Short Code '155304' to all Municipal Corporations with following features as under:

- Category-I: Service (i.e. mandatory service to be provided by all the Access providers.
- (ii) Accessibility: Un-restricted i.e. available on STD also.
- (iii) Metered Service.
- All are requested to take necessary action.

(Narayan Ram) Section Officer (AS-III) Tel.:23036444

Copy forwarded for information and necessary action to, if any, to:

- All State Govt./UTs Chief Secretaries. (It is requested to circulate the instructions to all Municipal Corporations who may appoint a Nodal Officer (s) to co-ordinate with Telecom Service Providers).
- 2. Secretary, TRAI
- Additional Commissioner, Municipal Corporation Chandigarh with reference to Memo letter No.MCC/IT/2014/447 dated 21/05/2014.
- 4. CMD MTNL/ BSNL.
- Director (S-I), DoT (HQ). (All TERM Cells may be asked to co-ordinate with respective Nodal Officers and TSPs for implementation of Helpline, as and when approached).
- 6. ADG (IT) with request to kindly upload on DoT Website.